

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS ENTRE
NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM Y LOS USUARIOS
(en adelante, "Condiciones Generales")**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

- a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.made-bybloom.com (en adelante, el "Sitio Web") de titularidad de **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos") (en adelante, los "Clientes").
- b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa de consumidores y usuarios, protección de datos y sociedad de la información.
- c) **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM** a través de su Sitio Web www.made-bybloom.com serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.
- e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM** teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet www.made-bybloom.com, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA PRESTADORA DEL SERVICIO Y DE LOS CLIENTES

Los datos identificativos de www.made-bybloom.com son los que se detallan a continuación: **NORA ENTRENA CABALLERO**, NIF 47812239T, Domicilio social Ronda Francesc Camprodon 15. 3-3, 08500-Vic, provincia de Barcelona, España, Dirección electrónica: info@made-bybloom.com

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

- a) Para la adquisición a distancia de los productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:
- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.
- En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
- En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.made-bybloom.com.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

- a) MADE-BYBLOOM publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio aplicable.
- b) MADE-BYBLOOM garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.
- c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.
- d) MADE-BYBLOOM podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.
- e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. MADE-BYBLOOM se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.
- f) MADE-BYBLOOM garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA

Tienda on line: El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en la página de pago y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma español.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

- a) El Cliente podrá solicitar una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.
- b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de MADE-BYBLOOM será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.
- c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante transferencia bancaria o Bizum.

7. ENTREGA

El envío se lleva a cabo a nivel internacional. Los productos serán entregados en el domicilio designado por el Usuario en el proceso de compra, mediante la empresa de mensajería correspondiente.

No se generará ningún tipo de responsabilidad para NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM en los supuestos en los que el retraso sea imputable al Comprador, es decir, en el caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega del Producto y en caso de error por parte del Usuario en la tramitación del pedido.

Los detalles y costes de las entregas se detallarán en la tramitación del pedido.

Envíos:

Preparación:

- Todos los pedidos se preparan en un máximo de 48 horas hábiles tras la confirmación.
- El tiempo de preparación puede variar según la temporada.
- Los pedidos personalizados y encargos pueden variar según la complejidad de las piezas o la cantidad de purpurina.
- Para piezas pequeñas y medianas, el plazo máximo estimado es de 2 semanas.
- Para piezas complejas o grandes cantidades de purpurina, el tiempo de entrega puede oscilar entre 3 y 4 semanas.

Consulte antes a info@made-bybloom.com para ponernos de acuerdo.

Una vez preparados, los pedidos se envían los miércoles de cada semana.

- Madeby Bloom no se responsabiliza de factores externos que puedan retrasar o impedir una entrega y que no estén cubiertos por nuestros socios logísticos.
- No realizamos envíos a apartados de correos ni a ubicaciones de recogida designadas.

Plazos de entrega en España:

- Entre 3 y 7 días laborales en la península.
- Entre 7 y 10 días en Canarias y Baleares.
- Trabajo con número de seguimiento en mis entregas, así que te lo haré llegar por mail una vez haya enviado el pedido.

Gastos de envío

Los costos varían según los productos seleccionados y su peso total:

- Envío gratuito en pedidos a partir de 60 € (en compras minoristas).
- El envío certificado estándar a Canarias tiene un costo de 6,70 €.
- El envío certificado estándar a la Península y las Islas Baleares también es de 6,70 €.
- Para envíos de más de 1 kg o Express, enviar correo electrónico a info@made-bybloom.com.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS. DEVOLUCIONES.

En los productos ofrecidos en este sitio Web, el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada. El plazo de 14 días computará desde la entrega del producto a través de la empresa de mensajería.

El reembolso al Usuario será mediante el mismo método de pago utilizado por éste en el momento de realizar la transacción inicial de compra; se procederá al reembolso íntegro, a excepción de si el Usuario ha contratado como extra una modalidad de

envío urgente. Es condición indispensable que el producto se encuentre en perfectas condiciones; en caso contrario, no procederá el derecho de desistimiento mencionado.

Los gastos del derecho de desistimiento serán a cargo del Usuario.

Para ejercitar este derecho de desistimiento al que se ha hecho referencia y cuando éste proceda, el Usuario deberá notificar su decisión con una manifestación expresa y clara a la empresa, dentro del plazo establecido a tal efecto, por correo electrónico o postal, o con el formulario que se facilita aquí:

A la atención de NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM, Domicilio social Ronda Francesc Camprodon 15. 3-3, 08500-Vic, provincia de Barcelona, España, Dirección electrónica: info@made-bybloom.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) producto/s (*)

• Nombre del producto (*):

• Pedido el (*): __ / __ / ____

• Recibido el (*): __ / __ / ____

• Nombre:

(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:

(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: __ / __ / ____

* Borrar lo que no proceda

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho se envíe antes de que venza el plazo correspondiente de 14 días.

Por lo que respecta a la venta de los **productos personalizados**, el referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra c Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto

refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Por lo que respecta a la venta de los **productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega (purpurina)**, el referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra e Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM se reserva el derecho de rechazar el ejercicio del derecho de desistimiento solicitado fuera del plazo fijado (plazo no superior a 14 días naturales) o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

Políticas de devolución:

Es fundamental que los productos a devolver estén en condiciones impecables y sin evidencias de uso. Se recomienda utilizar la caja original en la que se recibió el pedido. Si los artículos llegan en mal estado, lamentablemente no se procesará la devolución.

Opciones para cambios y devoluciones:

- La purpurina y los productos personalizados no pueden ser devueltos ni cambiados.
- Además, una vez abierta, la purpurina no puede ser devuelta por razones de higiene y seguridad.
- Si un pedido que contiene joyas personalizadas llega de vuelta al estudio, será devuelto al comprador y los gastos de envío serán a su cargo.

Posibilidades de devolución:

1. Dejar el paquete en el punto más cercano del servicio de mensajería (se deducirán 6,50 € del reembolso).
2. Enviar el paquete por su cuenta con el servicio que prefiera (los gastos correrán a su cargo).

En este caso, los gastos de envío de la devolución, así como los posibles impuestos y aranceles, serán asumidos por el cliente. De lo contrario, el paquete será devuelto al remitente y la solicitud de devolución será cancelada.

Tiempo del reembolso:

El reembolso se realizará a través del mismo método de pago utilizado para tu compra, en un plazo de 15 días laborables desde la recepción de la devolución en el estudio.

Para proceder con la devolución, es fundamental que se notifique a través del correo electrónico info@made-bybloom.com.

Si decides enviar el paquete utilizando una empresa de mensajería de tu elección, en

Cualquier producto adicional que hayas recibido con el pedido original deberá ser devuelto. Por ejemplo, si se recibió un obsequio como parte de una promoción, este también deberá ser devuelto.

No se aceptan cambios ni devoluciones más allá de los términos previstos en el presente apartado.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la [Política de Privacida](#)

10. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM mediante correo electrónico, enviado un mensaje ainfo@made-bybloom.com, o bien mediante comunicación escrita dirigida a NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM, Domicilio social Ronda Francesc Camprodon 15. 3-3, 08500-Vic, provincia de Barcelona, España.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico info@made-bybloom.com.

12. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.made-bybloom.com** como también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de **www.made-bybloom.com** remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de **www.made-bybloom.com**. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **NORA ENTRENA - MADE-BYBLOOM** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

13. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Vic.